

Laatimispäivä:

31.3.2025

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi: Saarijärven Kaukolämpö Oy (y-tunnus 0176940–1) Sara-ahontie 2, PL 56 43101 Saarijärvi
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi: Vastuuhenkilö: Tuomo Vilkkilä, toimitusjohtaja Hoitava henkilö: Katja Hyvönen, toimistonhoitaja
	Osoite: Sara-ahontie 2, PL 56 43101 Saarijärvi
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite): 040 184 1427 toimisto@saaveka.fi www.saaveka.fi
3 Rekisterin nimi	Saarijärven Kaukolämpö Oy:n asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Käsittelemme rekisterissä asiakkaidemme sekä yritysasiakkaiden edustajien henkilötietoja. Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan ja Saarijärven Kaukolämpö Oy:n väliseen sopimukseen. Rekisterin tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, lämmön jakeluun liittyvä viestintä, häiriötiedoteilmoitukset asiakkaille, asiakastietojen ylläpito, laskutus, sopimusten hallinta sekä asiakastyytyväisyyden varmistaminen.
5 Rekisterin tietosisältö	Rekisteriin tallennamme seuraavia tietoja: <ul style="list-style-type: none">• asiakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus tai Y-tunnus sekä laskutustiedot• mahdollisen yhteyshenkilön yhteystiedot (asioiden hoitaja, isännöitsijä tai muu)• kiinteistön nimi- ja osoitetiedot, kiinteistötunnus- ja tyyppi sekä kulutustiedot• asiakirjoja, joita henkilö on lähettänyt tai mitä hänelle on lähetetty
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakas / liittynyt ilmoittaa tiedot sopimusta tehdessään tai laskutusosoitteen muuttuessa.

7 Tietojen säännönmukaiset luovuttamiset	<p>Rekisteröidyn tietoja luovutetaan vain, jos rekisterin pitäjällä on siihen velvollisuus lain, viranomais määräyksen tai muun pakottavan syyn takia.</p> <p>Tietoja ei luovuteta suoramarkkinointia eikä etämyyntiä varten</p>
8 Tietojen käyttö ja suojaamisen yleiset periaatteet	<p>Asiakasrekisteristä otetaan tarvittaessa paperitulosteita, jotka tuhotaan oman käyttötarpeen päätyttyä.</p> <p>Sopimukset säilytetään kansioissa Saarijärven Kaukolämpö Oy:n lukitussa arkistossa.</p> <p>Sähköinen rekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä rajaamalla siihen pääsy henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Käyttöoikeudet on rajattu työtehtävien mukaan</p>
9 Rekisteröidyn tarkastusoikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tarkistaa rekisteristään itseään koskevat tiedot maksutta enintään kerran vuodessa.</p> <p>Tarkastuspyyntö on tehtävä kirjallisesti omakätisellä allekirjoitetulla kirjeellä.</p> <p>Tarkastuspyyntö osoitetaan Saarijärven Kaukolämpö Oy:lle käyntiosoite: Sara-ahontie 2, 43100 Saarijärvi postiosoite: PL 56, 43101 Saarijärvi</p> <p>Tarkastuspyyntö osoitetaan Katja Hyvöselle</p>
10 Tiedon korjaaminen	<p>Rekisterinpitäjä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn tekemän vaatimuksen perusteella viipymättä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan virheellisen, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon.</p> <p>Tiedonkorjaamispyyntö toimitetaan ja osoitetaan Katja Hyvöselle</p>